



# Pearson Academy

Insegnare nel XXI secolo



## Discipline e competenze

**Per assistenza è possibile contattare lo staff**

**Pearson scrivendo al seguente indirizzo**

**e-mail: [formazione.online@pearson.it](mailto:formazione.online@pearson.it)**

**oppure chiamando il numero : 0332.802251**



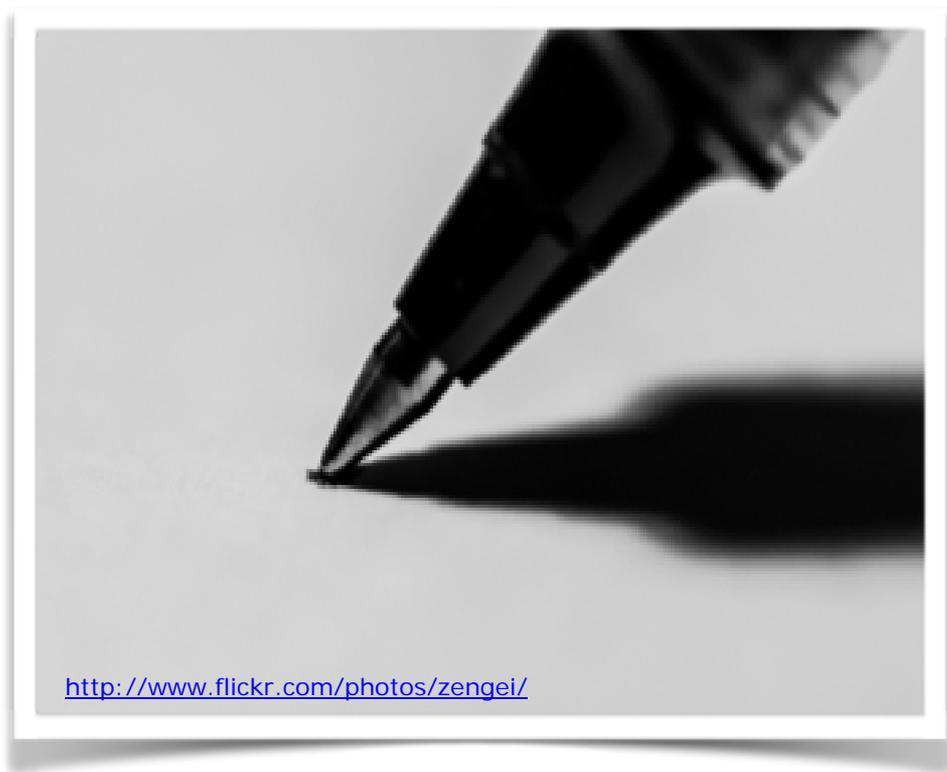
# La cittadinanza digitale

Sviluppare la competenza digitale per una  
cittadinanza attiva

26 Marzo 2014  
Relatore: Sandra Troia



# Webinar



1. Progettare esperienze di apprendimento.
2. Cittadinanza (digitale) attiva.
3. Task: avviare in classe un "processo partecipativo".



# 1. Progettare esperienze di apprendimento



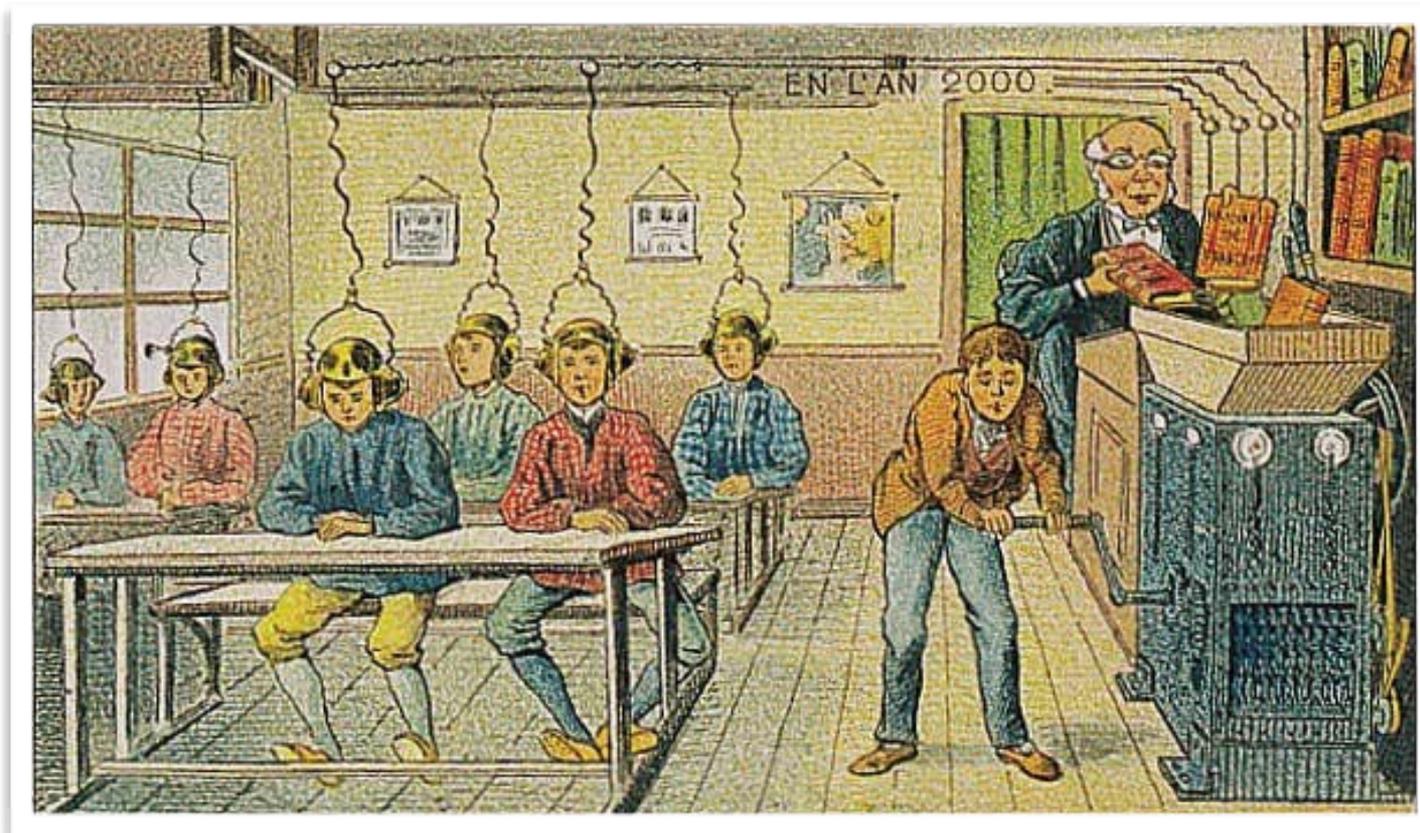
Per "educare" alla competenza digitale **la tecnologia** deve essere **integrata nell'esperienza didattica.**

L'esperienza formativa rende consapevole l'allievo dell'**integrazione tra analogico e digitale.**



# 1. Progettare esperienze di apprendimento

La tecnologia è impiegata per arricchire l'esperienza d'apprendimento.

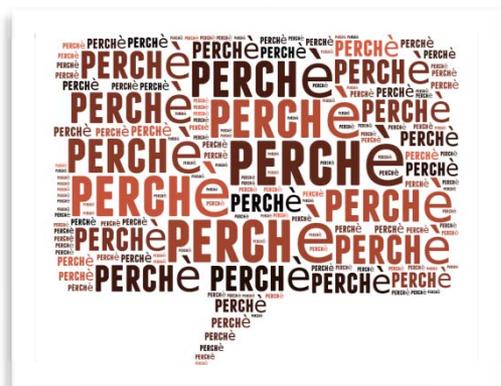


Villemard, 1910, À l' École,  
Chromolithographie. Paris, BNF,  
Estampes

[http://expositions.bnf.fr/utopie/grand/3\\_95b1.htm](http://expositions.bnf.fr/utopie/grand/3_95b1.htm)



# 1. Progettare esperienze di apprendimento

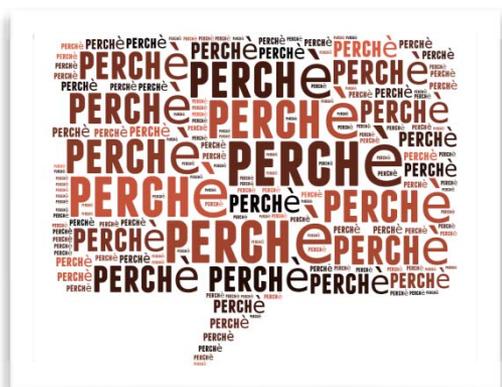


Per educare alla complessità  
passare dal “cosa e come”  
al “perché”  
(apprendente consapevole)

Tutti hanno bisogno di maturare competenze perché...



# 1. Progettare esperienze di apprendimento



“digital competence divides”  
è spesso in relazione con  
“social and economic divides”.

<http://ipts.jrc.ec.europa.eu/publications/pub.cfm?id=4699>



Mapping Digital Competence: Towards a Conceptual Understanding

Authors: Kirsti Ala-Mutka EUR Number: Technical Note: JRC 67075 Publication date: 10/2011



# 1. Progettare esperienze di apprendimento

Esperienze di apprendimento tra analogico e digitale per educare ad essere proattivi.



[www.flickr.com/photos/gunnarhafdal/](http://www.flickr.com/photos/gunnarhafdal/)

Essere proattivi  
proattivo  
(dall'inglese proactive)

- interpretare e cogliere le tendenze
- anticipare i cambiamenti
- pianificare in anticipo strategie e azioni



# 1. Progettare esperienze di apprendimento



Image courtesy of KROMKRATHOG /  
[FreeDigitalPhotos.net](http://FreeDigitalPhotos.net)

Il web 2.0 è stata un'innovazione

“dirompente” (IL DILEMMA DELL'INNOVATORE

Clayton M. Christensen Docente alla Harvard Business School.)

Non si è apportata un' innovazione di tipo incrementale.

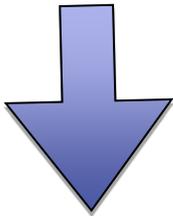
Si è cambiato in modo radicale il modo di comunicare.



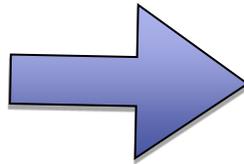
## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

### Competenza Digitale

saper utilizzare con  
dimestichezza e spirito  
critico



le tecnologie della società  
dell'informazione (TSI)



per il lavoro, il tempo libero e la  
comunicazione.

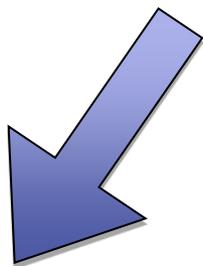


RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE)

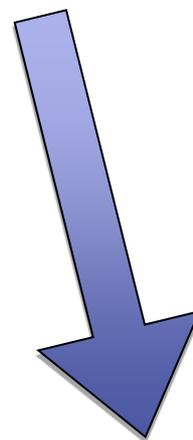
## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

### Cosa supporta la Competenza Digitale ?

abilità di base nelle TIC  
uso del pc e della Rete per



reperire, valutare, conservare,  
produrre, presentare e scambiare  
informazioni



comunicare e partecipare  
a reti collaborative tramite  
Internet



<http://www.flickr.com/photos/loozrboy/>

RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE)

## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

### Conoscenza e Consapevolezza

- della natura, ruolo e opportunità delle TSI
- delle principali applicazioni informatiche
- delle opportunità e potenziali rischi di Internet e della comunicazione tramite i supporti elettronici



Image courtesy of pat138241 / FreeDigitalPhotos.net

RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE)

## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

### Conoscenza e Consapevolezza

- di come le TSI possono coadiuvare la creatività e l'innovazione
- problematiche legate alla validità e all'affidabilità delle informazioni disponibili
- dei principi giuridici ed etici che si pongono nell'uso interattivo delle TSI.



Image courtesy of pat138241 / FreeDigitalPhotos.net

RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE)

## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

# Usabilità

**Chiedi ad un tuo conoscente che non ha una particolare dimestichezza con la Rete di svolgere questo compito...**

- A. Esplora le procedure di creazione di un account di posta elettronica.**
- B. Esprimi un giudizio sul livello di difficoltà riscontrato nella procedura di creazione di un account di posta elettronica.**

**Analizza i giudizi e redigi un post per il blog della classe sul livello di usabilità dei servizi analizzati.**

**Il maggiore o minore livello di usabilità di un servizio in Rete in che modo influenza, secondo te, la possibilità di esercitare la cittadinanza digitale?**

## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

# wiki-vocabolario

**Annota** le parole o le sigle che incontri con maggiore frequenza navigando in Rete e di cui non sai dare una precisa definizione.

**Socializza** le parole/espressioni per **creare** una lista di parole della classe.

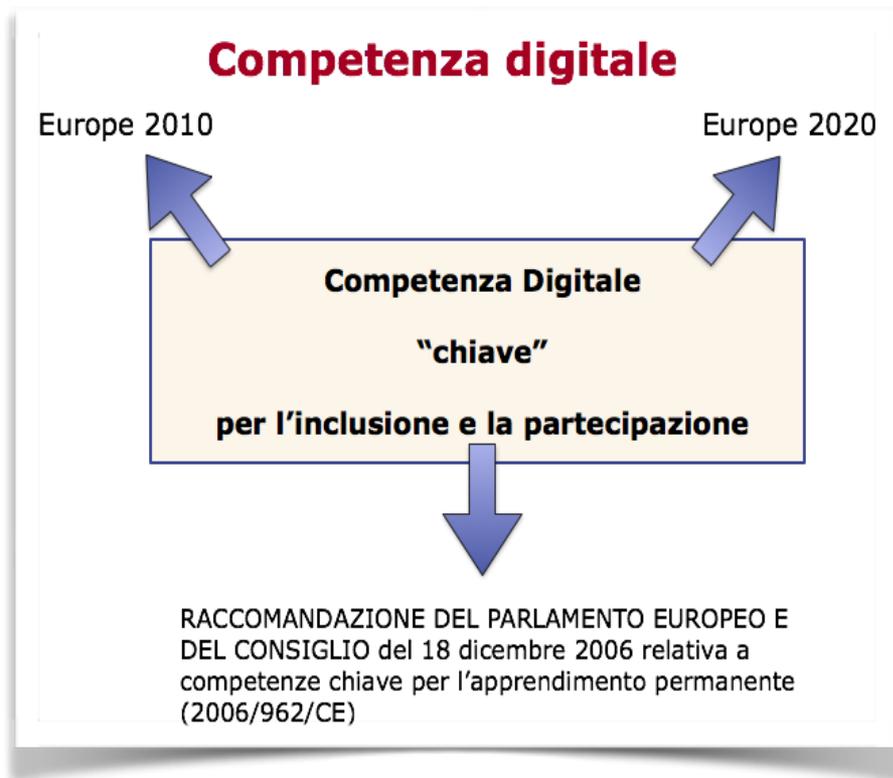
Aiutandoti con la rete internet **cerca** la definizione, **riformula** le informazioni raccolte in un linguaggio chiaro ed adatto anche a coloro che non hanno dimestichezza con la rete e le TIC. .

**Crea** un wiki-vocabolario.

## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

La competenza digitale

- si compone di moltissimi aspetti
- è in continua evoluzione
- è difficile darne una definizione "chiusa"
- muta in relazione a tool/media e all'evoluzione delle tecnologie.



## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

**Privacy e sicurezza:** condividere in modo competente informazioni private

**Uso etico e legale:** cyberbullismo, “regole” relative all’uso e socializzazione di risorse digitali

**Atteggiamento critico nella creazione di contenuti:** ciò che si pubblica può essere determinante nella possibilità di impiego

**Atteggiamento critico nell’utilizzo di contenuti:** le informazioni “della Rete” necessitano di verifica (medicina, acquisti, cultura, ...)

Digital Competence for Lifelong Learning. Authors: Kirsti Ala-Mutka, Yves Punie and Christine Redecker. European Commission Joint Research Centre Institute for Prospective Technological Studies, 2008

## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

Educare alla “cura” dell'impronta digitale.



Mark e i suoi di Facebook

Neppure la sfuggente Catwoman è riuscita a non lasciare tracce, nella dimensione digitale, del proprio passaggio.

[Il cavaliere oscuro - Il ritorno](#) film del 2012 diretto da Christopher Nolan prodotto da Legendary Pictures e Warner Bros

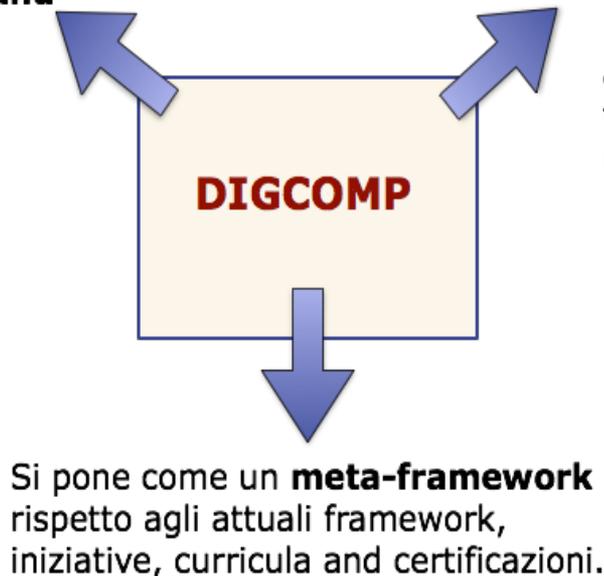


## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

### DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe

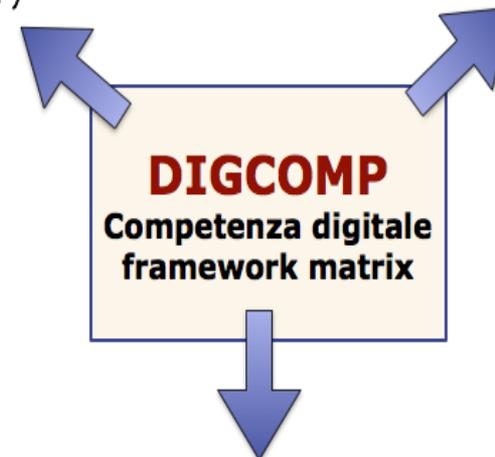
Studio promosso da  
**JRC-IPTS - DG  
Education and  
Culture.**

Realizzato tra gennaio  
2011 e dicembre 2012.



eCompetence  
framework for ICT  
professionals (eCF)

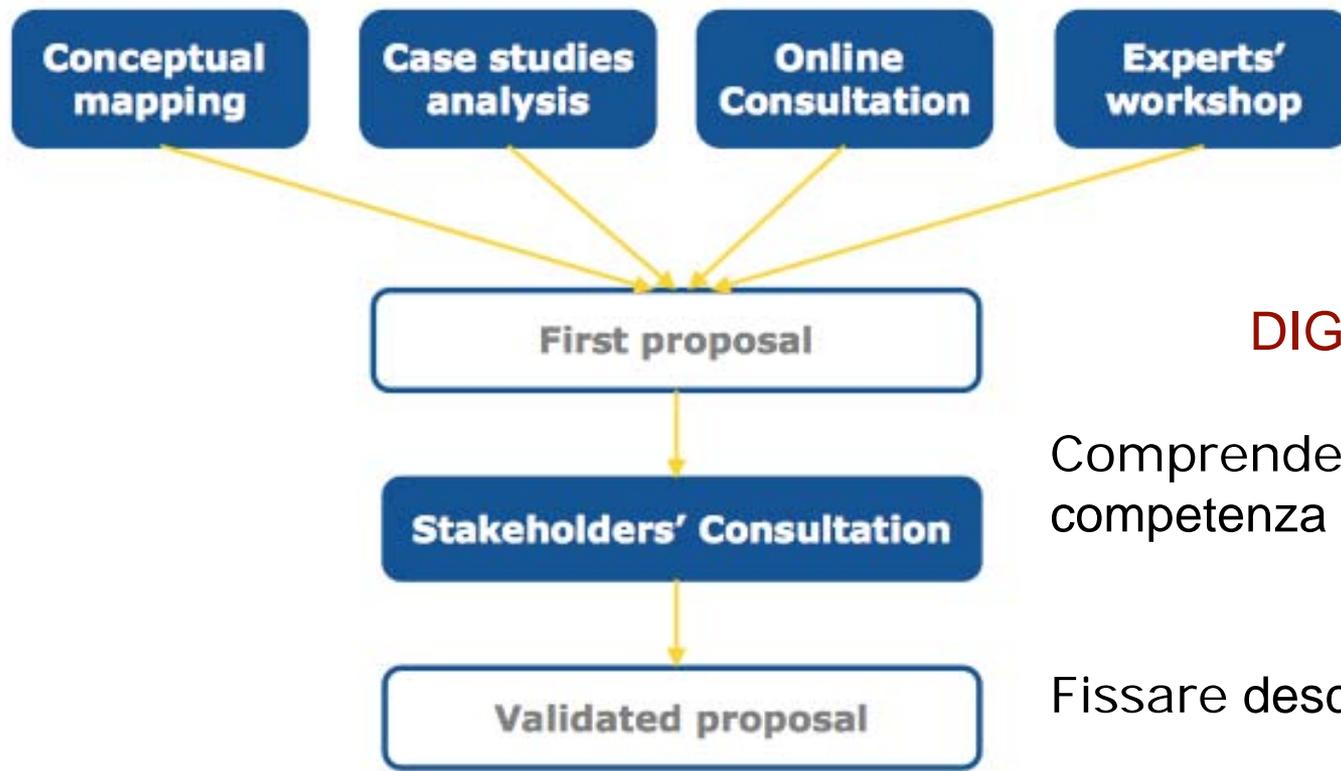
EQF (European  
Qualification Framework)



Common European  
Framework of Reference for  
Languages (CEFR)



## 2. Cittadinanza (digitale) attiva



### DIGCOMP

Comprendere lo sviluppo della competenza digitale in Europa.

Fissare descrittori esaustivi.

Authors: Author: Anusca Ferrari Editors: Yves Punie and Barbara N. Brečko EUR Number: JRC83167 Publication date: 8/2013

<http://ipts.jrc.ec.europa.eu/publications/pub.cfm?id=6359>

## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

5 dimensioni

5 aree di competenza

21 competenze

3 livelli di proficiency

esempi di conoscenza

skill e "comportamenti"

applicazione

<b>Dimension 1</b>	<b>Communication</b>		
<b>Name of area</b>			
<b>Dimension 2</b>	<b>2.3 Engaging in online citizenship</b>		
<b>Competence title and description</b>	To participate in society through online engagement, to seek opportunities for self-development and empowerment in using technologies and digital environments, to be aware of the potential of technologies for citizen participation		
<b>Dimension 3</b>	<b>A - Foundation</b>	<b>B- Intermediate</b>	<b>C- Advanced</b>
<b>Proficiency levels</b>	I know that technology can be used to interact with services and I passively use some (e.g.: online communities, government, hospital or medical centres, bank).	I can actively use some basic features of online services (e.g.: government, hospital or medical centres, bank, eGovernment services, etc).	I am actively participating in online spaces. I know how to get actively engaged in online participation and I can use several different online services.
<b>Dimension 4</b>			
<b>Knowledge examples</b>	Knows that technology can be used for engagement in democratic actions (e.g. lobbying, petitions, parliament) Knows how technologies and media can enable different forms of participation		
<b>Skills examples</b>	Is able to access a number of relevant networks and communities for different purposes Is able to find relevant communities, networks, and social media that correspond to his/her interests and needs Knows and can use the different functionalities of networks, media, and online services		
<b>Attitude examples</b>	Is aware of the potential of technologies and media for participation Has a critical understanding of social media, networks and online communities Engages in participatory media		
<b>Dimension 5</b>			
<b>Application to purpose</b>			
<b>Learning</b>	If I want to take a new course, I know that I can search online for one to match my interests and needs, and that I'll be able to ask questions and get details from institutions that offer appropriate courses.	I have searched for appropriate courses, and I've sent some queries to a few selected institutions, so that I can apply online.	I am enrolled on a course, and I've also completed details so that I have a presence on the institution's social site that can be seen by others who might have similar interests.
<b>Employment</b>	As an employee, I use trade union web pages, where I occasionally read news, information and regulations in the field.	I have applied online to become a member of a trade union. I use the services e.g. news feed; I regularly read news, information and regulations in the field.	I actively participate in online trade union portal, I engage in civic activities (like signing petitions) and using services such as legal aid.

Authors: Author: Anusca Ferrari Editors: Yves Punie and Barbara N. Brečko EUR Number: JRC83167 Publication date: 8/2013

<http://ipts.jrc.ec.europa.eu/publications/pub.cfm?id=6359>

## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

### INFORMAZIONE

- 1.1 Ricercare e selezionare le informazioni
- 1.2 Valutare le informazioni
- 1.3 Archiviare le informazioni

### COMUNICAZIONE

- 2.1 Interagire attraverso le tecnologie
- 2.2 Condividere informazioni e contenuti
- 2.3 Esercitare la cittadinanza on line
- 2.4 Collaborare attraverso i canali digitali
- 2.5 Netiquette
- 2.6 Gestire l'identità digitale

### CREAZIONE CONTENUTI

- 3.1 Sviluppare contenuti
- 3.2 Integrare e rielaborare
- 3.3 Copyright e licenze
- 3.4 Programming

Authors: Author: Anusca Ferrari Editors: Yves Punie and Barbara N. Brečko EUR Number: JRC83167 Publication date: 8/2013

<http://ipts.jrc.ec.europa.eu/publications/pub.cfm?id=6359>

## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

### SICUREZZA

- 4.1 Proteggere i devices
- 4.2 Proteggere i dati personali
- 4.3 Tutelare la salute
- 4.4 Proteggere l'ambiente

### PROBLEM SOLVING

- 5.1 Risolvere i problemi tecnici
- 5.2 Identificare i bisogni e le soluzioni tecnologiche
- 5.3 Innovare e usare la tecnologia in modo creativo
- 5.4 Identificare gap nella competenza digitale

Authors: Author: Anusca Ferrari Editors: Yves Punie and Barbara N. Brečko EUR Number: JRC83167 Publication date: 8/2013

<http://ipts.jrc.ec.europa.eu/publications/pub.cfm?id=6359>

## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

### 2 COMMUNICATION

#### 2.3 Impegnarsi nella cittadinanza on line

Partecipare ed essere a conoscenza del potenziale delle tecnologie per la partecipazione dei cittadini.

#### 2.4 Collaborare attraverso i canali digitali

Utilizzare tecnologie per la collaborazione e co-costruzione e co-creazione di risorse.

#### 2.5 Netiquette

Conoscere le norme del comportamento on line (rispetto e protezione).

#### 2.6 Gestione delle identità digitale

Proteggere la reputazione on line.

Authors: Author: Anusca Ferrari Editors: Yves Punie and Barbara N. Brečko EUR Number: JRC83167 Publication date: 8/2013

<http://ipts.jrc.ec.europa.eu/publications/pub.cfm?id=6359>

## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

### 4 SAFETY

#### 4.2 Protezione dei dati personali

Proteggere i dati personali, rispettare la privacy, proteggersi da frodi e minacce on-line e bullismo.

#### 4.3 Tutela della salute

Tutelare il benessere psicologico e fisico.

Authors: Author: Anusca Ferrari Editors: Yves Punie and Barbara N. Brečko EUR Number: JRC83167 Publication date: 8/2013

<http://ipts.jrc.ec.europa.eu/publications/pub.cfm?id=6359>

## 2. Cittadinanza (digitale) attiva



## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

Per esercitare attivamente la cittadinanza (digitale) il soggetto deve essere competente.

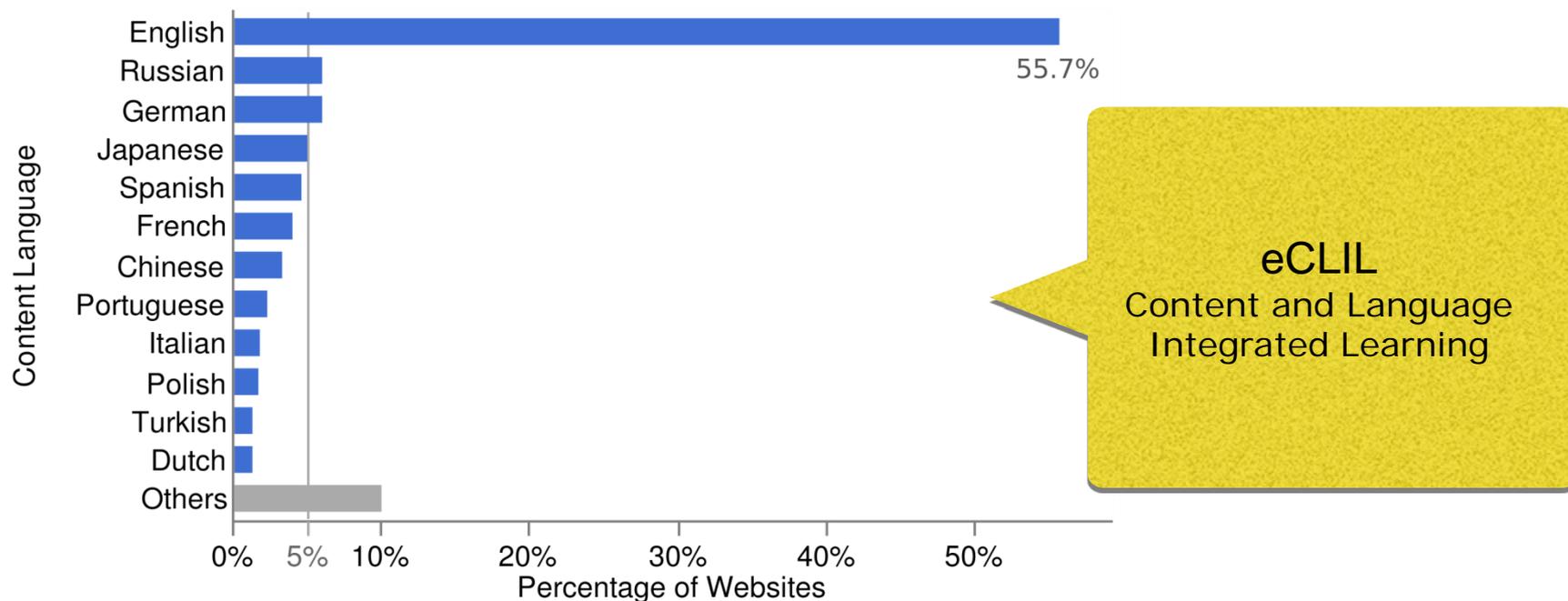
Le competenze sono combinazione di **conoscenze**, **abilità** e **attitudini** appropriate al contesto.

Le competenze che il contesto richiede mutano nel tempo.



## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

Le competenze sono interconnesse.



### Content languages for websites

Estimates of the percentages of Web sites using various content languages as of 12 March 2014

[http://en.wikipedia.org/wiki/Languages\\_used\\_on\\_the\\_Internet](http://en.wikipedia.org/wiki/Languages_used_on_the_Internet)

[http://w3techs.com/technologies/overview/content\\_language/all](http://w3techs.com/technologies/overview/content_language/all)



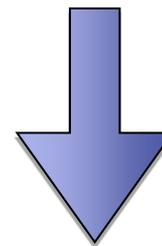
## 2. Cittadinanza (digitale) attiva



Image courtesy of Phaitoon / [FreeDigitalPhotos.net](https://www.freeDigitalPhotos.net)

La cittadinanza si è  
“allargata” al digitale.

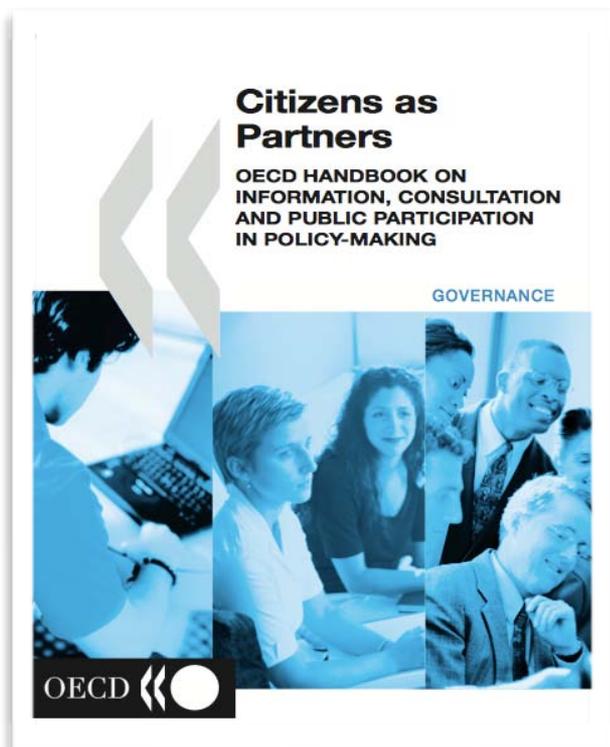
La Rete facilita la  
partecipazione e il  
“contatto” con le  
Istituzioni.



La scuola deve educare l’allievo a vivere questa nuova  
dimensione della cittadinanza.

## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

Il cittadino per esercitare attivamente la cittadinanza deve essere un "competente digitale".



2001 ORGANISATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT

Si è **superata la distinzione** tra contesto "reale" (analogico) e "virtuale" (web).

### **e-democracy**

- realizzare **consultazioni**
- favorire una **maggiore partecipazione**

### **e-government**

Azioni realizzate dalla Pubblica Amministrazione per

- **avvicinarsi al cittadino** utilizzando la **Rete** come ambiente per **veicolare informazioni e servizi**

## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

[www.opengovpartnership.org](http://www.opengovpartnership.org)



L'Italia ha aderito all'Open Government Partnership nel 2011

Open government



nuovo concetto di governance



modelli, strumenti e tecnologie che consentono alle **amministrazioni** di essere **"aperte"** e **"trasparenti"**



favorire azioni efficaci e garantire un **controllo pubblico sull'operato**

[http://it.wikipedia.org/wiki/Open\\_government](http://it.wikipedia.org/wiki/Open_government)



## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

WEBQUEST per il confronto con le fonti

**Engagement:** Qual è l'argomento? Perché?

**Task:** Qual è il compito?

**Planning:** Come si dovrà realizzare il compito assegnato?

**Resources:** Quali risorse sono state selezionate?

**Proficiency:** Come sarà realizzata la valutazione?

**Meta learning:** Quali riflessioni sull'esperienza di apprendimento?



## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

**WEBQUEST  
DOCENTI/ALLIEVI**

**WEBQUEST  
ALLIEVI/ALLIEVI**

### **Allievo**

- suggerisce i temi
- progetta una webquest
- fornisce feedback alle webquest realizzate
- realizza la webquest progettata da un altro allievo
- valuta i prodotti secondo i criteri dichiarati

### **Docente**

- presenta la webquest (modello)
- facilita l'individuazione dei temi
- facilita la creazione delle webquest
- fornisce feedback alle webquest realizzate
- facilita la realizzazione dei prodotti
- valuta i prodotti secondo i criteri dichiarati

# 2. Cittadinanza (digitale) attiva

[www.lineaamica.gov.it](http://www.lineaamica.gov.it)



**Linea Amica**  
la P.A. al tuo servizio  
chiama 803 001  
06 828881 da cellulare



Chat  
Offline



**Governo italiano**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministero per la pubblica amministrazione e la semplificazione

**MIUR: bando per ricercatori under 40**

Si rivolge ai ricercatori che hanno meno di 40 anni il Bando "Sir - Scientific Independence of young Researchers" del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. Il bando mette a disposizione oltre 47 milioni di euro per i giovani cervelli.

2 di 6

**PIÙ RECENTI** | **PIÙ UTILI** | **PIÙ LETTE**

Trasporti: un' App gratuita per conoscere tutto sulla patente

Roma: 7mila segnalazioni per il nuovo Ufficio per i Rapporti con i Cittadini

Busta paga: come capirla

Vai alle notizie  

**Chiedo ad un esperto**

Contatta un operatore di Linea Amica per una richiesta di assistenza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione



**Cerco le risposte**

L'enciclopedia delle Domande e Risposte elaborate da Linea Amica



**Accedo ai servizi**

I servizi on line della PA Centrale e i principali servizi di regioni, province e comuni



**Sono cittadino**

I diritti esigibili che riguardano ogni cittadino, gli strumenti per interagire, valutare e controllare la Pubblica Amministrazione



**Indirizzi della PA**

Rubrica della Pubblica Amministrazione, numeri verdi, PEC, sito web, punti di contatto con il cittadino



**Mappe della PA**

Trova le sedi di tutti gli enti pubblici italiani georeferenziati attraverso mappe navigabili



**Dati e applicazioni**

Dati aperti e applicazioni per il web e gli smartphone



**Diteci come!**

Suggerisci cosa fare per migliorare i servizi ai cittadini, come risolvere problemi, racconta come li hai risolti





## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

[www.debatingeurope.eu](http://www.debatingeurope.eu)

I cittadini europei possono discutere, con rappresentanti politici ed esperti, delle problematiche di loro interesse.

The screenshot shows the website's navigation bar with links for 'How it works', 'Videos', 'Suggest a debate', 'Vote 2014', and a search bar. Below the navigation are five main categories: 'Debates' (Browse all debates), 'In Focus' (Themed debate series), 'Schools' (Student-led debates), and 'Leaders' (Debating YOUR ideas). The main content area features a featured debate titled 'Who should be the Centre Right's candidate for Commission President?' with a 'Future' tag and a '35 comments' indicator. To the right, there is a section for 'Discuss YOUR ideas with Europe's leaders' with a 'Suggest a debate' button and a 'How it works' link. At the bottom right, there is a 'VOTE 2014' section with a 'Vote now!' button and a 'Learn more' link.



## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

[www.ec.europa.eu/citizens-initiative](http://www.ec.europa.eu/citizens-initiative)

Diritto d'iniziativa dei cittadini europei per prendere parte all'elaborazione delle politiche dell'UE.

The screenshot shows the official website for the European Citizens' Initiative (ECI) Register. At the top, it features the European Commission logo and the text "DIRITTO D'INIZIATIVA DEI CITTADINI EUROPEI" and "Registro ufficiale". Below this, there is a navigation bar with "Commissione europea > Diritto d'iniziativa dei cittadini europei" and a "Condividi" button. The main content area is titled "Notizie" and contains a list of news items with dates and brief descriptions. A prominent orange box on the left contains the text "Il tuo contributo al programma legislativo dell'UE!". To the right, a blue box explains that the ECI allows one million citizens to propose legislative acts to the Commission. Below these are three columns of information: "Il diritto d'iniziativa", "Trova un'iniziativa", and "Lancia un'iniziativa", each with a brief description and links to further information.

Invito rivolto alla Commissione Europea perché proponga un atto legislativo.



## 2. Cittadinanza (digitale) attiva

[Digital Futures](#) (2011-2013) - piattaforma [“Futurium”](#)

- costruire e condividere “visioni sul futuro” che ispirino la definizione delle politiche UE ([Digital Agenda](#) e [Europe 2020](#));
- coinvolgere stakeholder nello sviluppo di visioni e politiche;
- introdurre nuove metodologie e strumenti per favorire la partecipazione in azioni di [“policy making 3.0”](#).



eCLIL, “buoni” esempi,....



## 3. Task

Progettare e realizzare un'esperienza di apprendimento

Esercizi di e-democracy in classe.



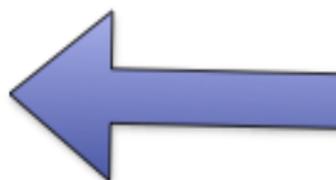
Image courtesy of Ambro / [FreeDigitalPhotos.net](https://www.freedigitalphotos.net)

La classe con la guida del docente pianifica (e realizza) un “processo partecipativo”.

Si “mette al posto” dell’Istituzione (scuola) per imparare cosa vuol dire “mettere al centro il cittadino”.



### 3. Task



**Un primo "modello"**

#### **Orientare**

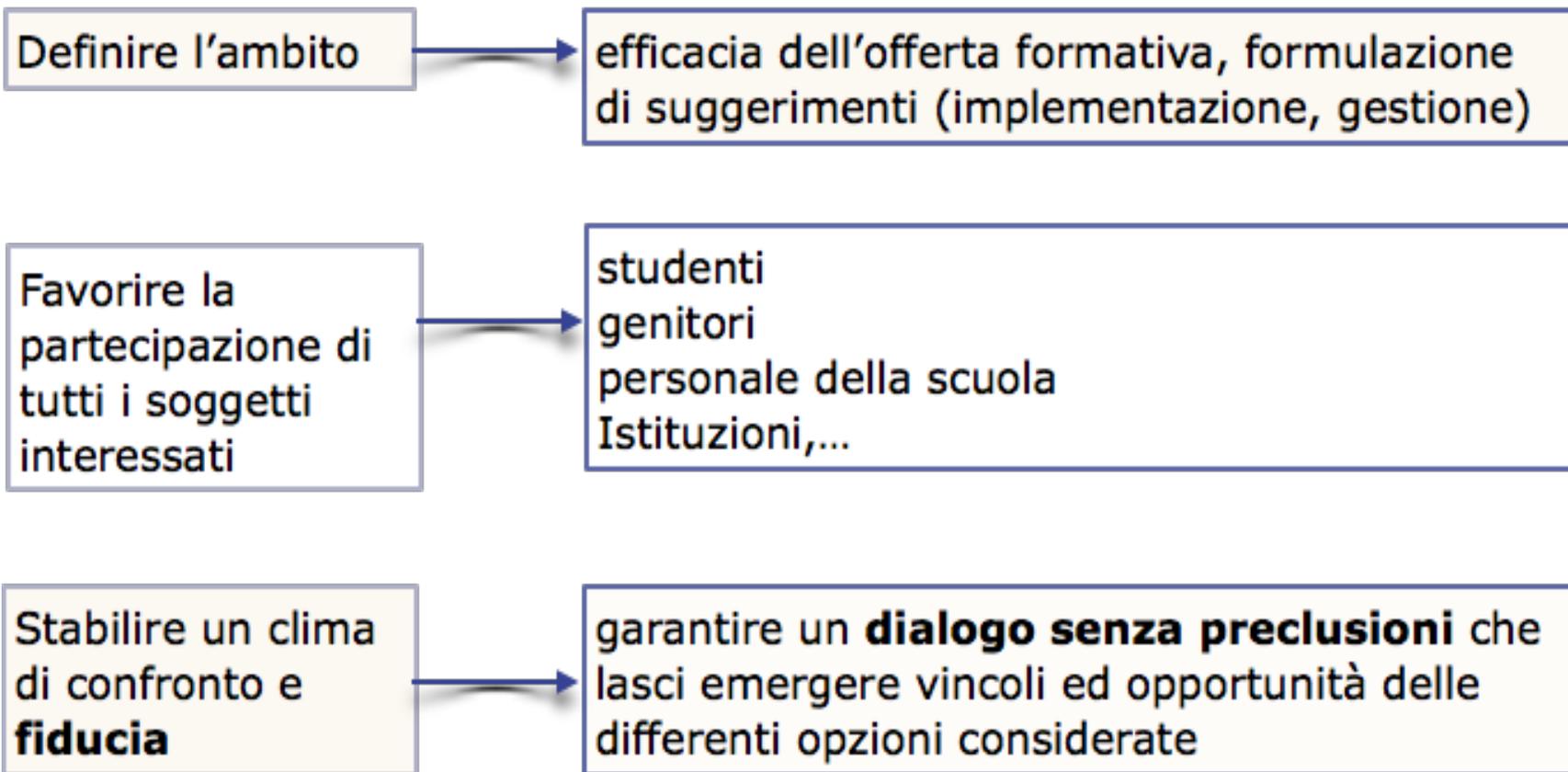
(anche attraverso webquest)

alla **selezione di risorse in Rete**  
sul tema per supportare l'attività

<http://biblioteca.formez.it/webif/media/e-democracyLG.pdf>



### 3. Task



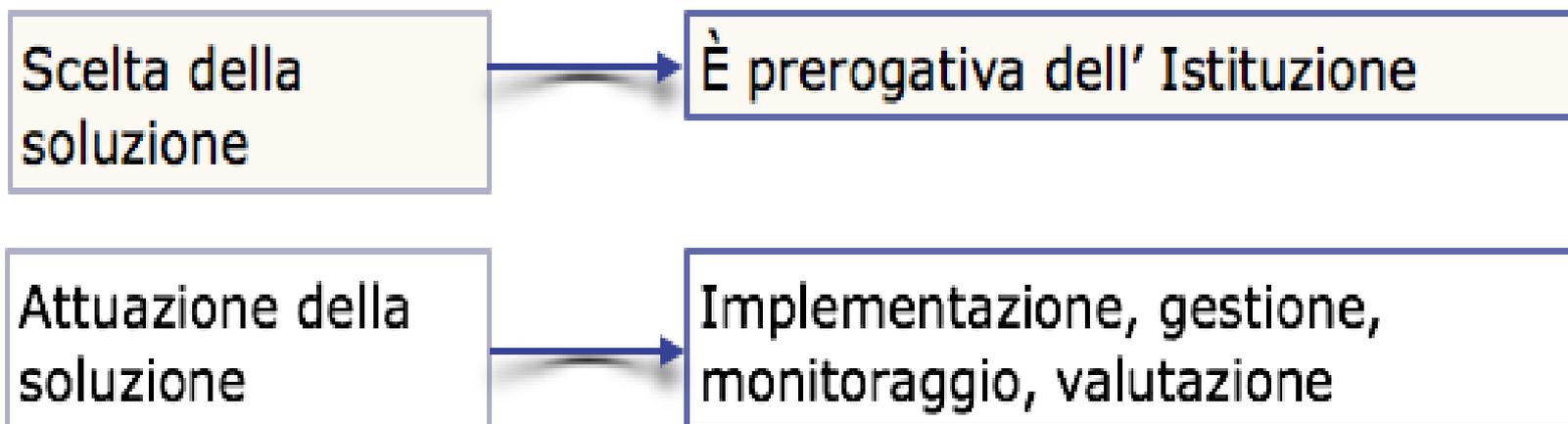
### 3. Task

Fissare  
**regole,**  
**obiettivi,**  
**ruoli,**  
**modalità di**  
**svolgimento**



- Chi è abilitato a partecipare?
- Come sarà resa possibile la partecipazione?
- La partecipazione sarà anonima?
- I dati dei partecipanti come saranno trattati?  
(Se non si dovesse optare per l'anonimato)
- Quali ambienti e strumenti digitali saranno utilizzati?
- Come sarà facilitata e "mediata la comunicazione"? (metodologie quantitative, qualitative)
- Quali tempi sono previsti per evadere eventuali risposte dei partecipanti?

### 3. Task



# Grazie per l'attenzione prestata

A future occasioni di incontro e scambio di idee tra analogico e digitale su:

- Coding
- Open data
- Policy Making 3.0
- eCLIL

...e tanto altro!



Image courtesy of James Barker / [FreeDigitalPhotos.net](http://FreeDigitalPhotos.net)



# Informazioni utili

- Gli **attestati di partecipazione** vi saranno inviati via e-mail
- Riceverete inoltre un'e-mail contenente le istruzioni per scaricare, dal sito Pearson, i **materiali** presentati oggi



**Prossimo appuntamento:  
Discipline e competenze**

# **L'apprendimento cooperativo**

**07 maggio 2014**

**Relatore: Bianca Maria Carrescia**



# Pearson Academy su Facebook

**Pearson Academy**  
Insegnare nel XXI secolo

**PEARSON** **IMPARARE SEMPRE**

**Pearson Academy - Italia**  
★★★★☆ (9 ratings)  
520 likes · 25 talking about this · 9 were here

**Publisher**  
Pearson è la casa editrice per l'apprendimento, nel mondo.

**520**

**43 Friends**  
Connected to Pearson Academy - Italia

**43 friends like this**

**1 friend was here**

**Invite Your Friends to Like this Page**

Type a friend's name... **Invite**

**Annamaria Colella** **Invite** ✕

**Leo Leonida** **Invite** ✕

**Alessandro Berselli** **Invite** ✕

**Reviews** **See**

**SEGUI I WEBINAR PEARSON**  
PARTECIPA AI SEMINARI DI FORMAZIONE ONLINE  
DIRETTAMENTE DAL TUO COMPUTER  
**ISCRIVITI**

**Formazione Online - Webinar Pearson**  
www.pearson.it

Se avete suggerimenti o  
suggerzioni che volete  
condividere, potete andare sulla  
pagina facebook di

“Pearson Academy – Italia”



# Grazie per la partecipazione!

